



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Industrias Goal Gijón, S.L.U.**, en adelante INGOAL, empresa dedicada a la **Fabricación de componentes y estructuras de acero: mecanizado, calderería, soldeo, corte y conformado**, hace llegar por la presente su Política de Calidad a sus trabajadores, clientes y proveedores, y declara su compromiso de orientar la organización hacia el cumplimiento de sus objetivos, basándose en una mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

El funcionamiento de INGOAL se fundamenta en un pilar básico: **la satisfacción del cliente**. Para ello tendremos en cuenta, permanentemente, que la calidad de nuestros productos y servicios cumpla con los requisitos exigidos por el cliente, los reglamentos aplicables y los plazos de entrega solicitados.

La Dirección de INGOAL establece los siguientes objetivos a alcanzar:

- ✓ **Satisfacción creciente de nuestros clientes**, así como su fidelización
- ✓ **Mejora continua de nuestra gestión** para asegurar la calidad de nuestros productos, la racionalización de los trabajos y la disminución de costes a igualdad de calidad
- ✓ **Afianzamiento constante y progresivo en nuestros sectores de actividad** con el fin de aumentar nuestro crecimiento a la vez que incrementamos nuestra productividad y competitividad
- ✓ **Ampliación de nuestra cartera de clientes** mediante el acceso a nuevos mercados con altas exigencias de calidad
- ✓ **Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST**, trabajando en un plan de mejora continua del sistema de gestión, promoviendo la participación de los trabajadores

Partiendo de estas prioridades la Dirección de INGOAL se compromete a revisar tanto su Política de Calidad como los objetivos mencionados, para adecuarlos en cada momento a una mejora continua de la eficacia del sistema.

Gijón a 30 de julio de 2019.

Sebastián Sierro Salvador  
Director