



## POLITIQUE DE QUALITÉ

La Direction d'**Industrias Goal Gijón, S.L.U.**, ci-après INGOAL, entreprise dédiée à la **Fabrication de composants et structures en acier : usinage, chaudronnerie, soudure, coupage et formage**, envoie sa Politique Qualité à ses travailleurs, clients et fournisseurs, et déclare son engagement à orienter l'organisation vers la réalisation de ses objectifs, basés sur une amélioration continue de l'efficacité du Système de Gestion Qualité.

Le fonctionnement d'INGOAL repose sur un pilier fondamental : **la satisfaction du client**. Pour ce faire, nous veillerons en permanence à ce que la qualité de nos produits et services soit conforme aux exigences du client, à la réglementation en vigueur et aux délais de livraison demandés.

La direction d'INGOAL fixe les objectifs suivants à atteindre :

- **Satisfaction croissante de nos clients**, ainsi que leur fidélité
- **Amélioration continue de notre gestion** pour assurer la qualité de nos produits, la rationalisation du travail et la réduction des coûts à la même qualité.
- **Consolidation constant et progressif de nos secteurs d'activité** afin d'accroître notre croissance tout en augmentant notre productivité et notre compétitivité.
- **Expansion de notre portefeuille de clients** par l'accès à de nouveaux marchés avec des exigences de qualité élevés
- **Éliminer les dangers et réduire les risques pour la sécurité et la santé au travail** en élaborant un plan d'amélioration continue du système de gestion et en encourageant la participation des travailleurs.

Sur la base de ces priorités, la Direction d'INGOAL s'engage à revoir à la fois sa Politique Qualité et les objectifs précités, afin de les adapter à tout moment à une amélioration continue de l'efficacité du système.

Gijón, 30 juillet 2019.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sebastián Siero Salvador".

Sebastián Siero Salvador  
Directeur